



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО»

143041, Московская обл., Одинцовский р-н,
Голицыно г., Южный кв-л, дом № 11

+7(495) 150-42-03

27 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



И.Ю. Визова И.Ю.

**Порядок предоставления платных социальных услуг в стационарной форме
в обществе с ограниченной ответственностью
«ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО»**

Настоящие правила устанавливают порядок приема подопечных и оказания платных социальных услуг пансионатом в стационарной форме.

Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами федерального и регионального уровня.

1. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг в помещениях, предназначенных для круглосуточного проживания, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности подопечных.

2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в стационарной форме) включает в себя предоставление подопечным социальных услуг следующих видов:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности подопечных;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья подопечных путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния подопечных для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на формирование у подопечных позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организацию их досуга;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов подопечных; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала подопечных, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3. При получении социальных услуг в стационарной форме подопечные имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для подопечных;
- отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;
- обеспечение в организации условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами,

представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг в стационарной форме;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме ООО «ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО» обязано:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность подопечных;
- довести до сведения подопечных или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых ООО «ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО» осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать подопечных о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- информировать орган опеки и попечительства при поступлении в организацию подопечных, признанных в установленном законом порядке недееспособными, для обеспечения охраны их имущественных интересов;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав подопечных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Перечень документов, необходимых для заключения договора о предоставлении платных социальных услуг в стационарной форме:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);
- медицинская карта с выпиской из истории болезни, сведения о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований);

6. ООО «ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО» отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в следующих случаях:

- представление заявителем документов, указанных в пункте 6 Порядка, не в полном объеме;
- представление документов, указанных в пункте 6 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачёркивания и иные несогласованные исправления;
- наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

7. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности подопечных и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

8. Подопечные имеют право на временное выбытие из организации.

9. Временное выбытие в медицинские организации для лечения в стационарных условиях, медицинской реабилитации или санаторно-курортного лечения, а также в иные организации

осуществляется без временных ограничений на основании письменного заявления подопечного либо его законного представителя, в котором указывается срок выбытия.

10. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются за плату. Тарифы на социальные услуги в стационарной форме устанавливаются приказом Генерального директора.

11. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенным между подопечным и/или его законным представителем.

12. В случае внесения изменений в действующее законодательство учреждение вносит изменения в действующий Порядок.